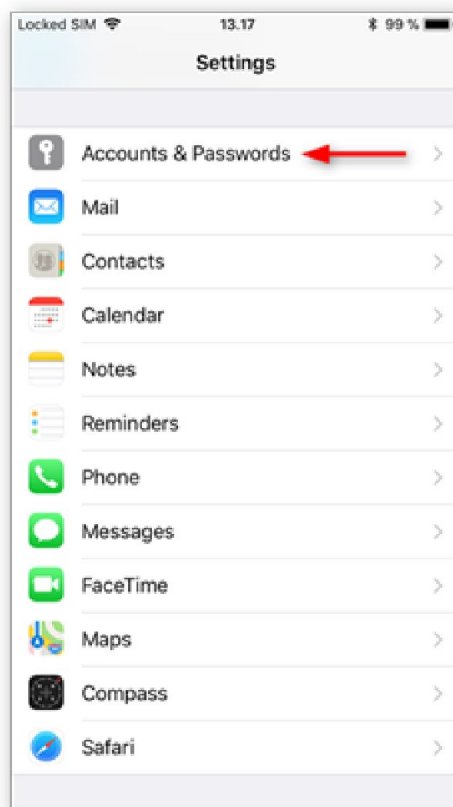


MANUAL GENERAL PARA IPHONE



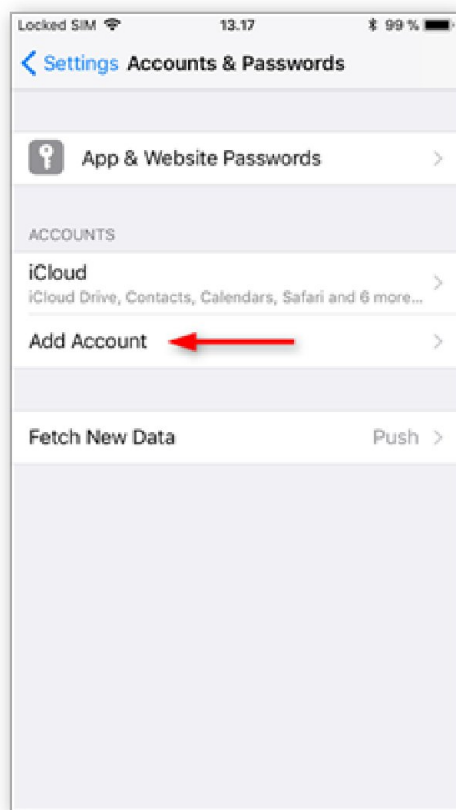
Paso 1: Vaya a Preferencias > Cuentas y Contraseñas

Abra **Preferencias** en su iPhone y pulse **Cuentas y Contraseñas**.



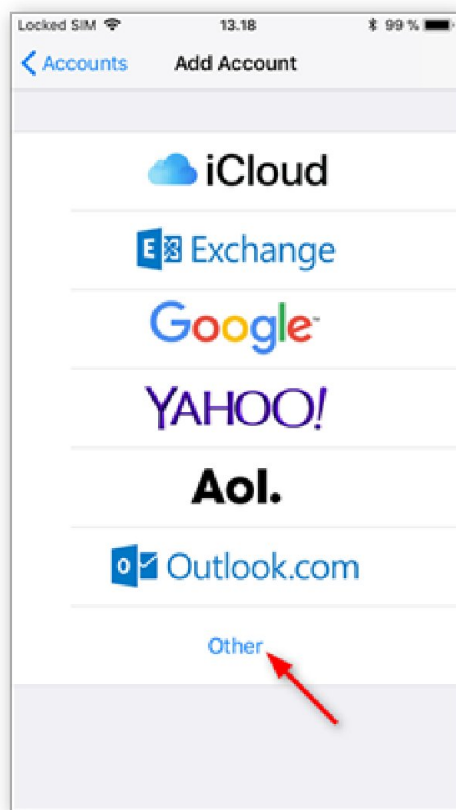
Paso 2 - Tocar Agregar cuenta

Haga clic en **Agregar cuenta**.



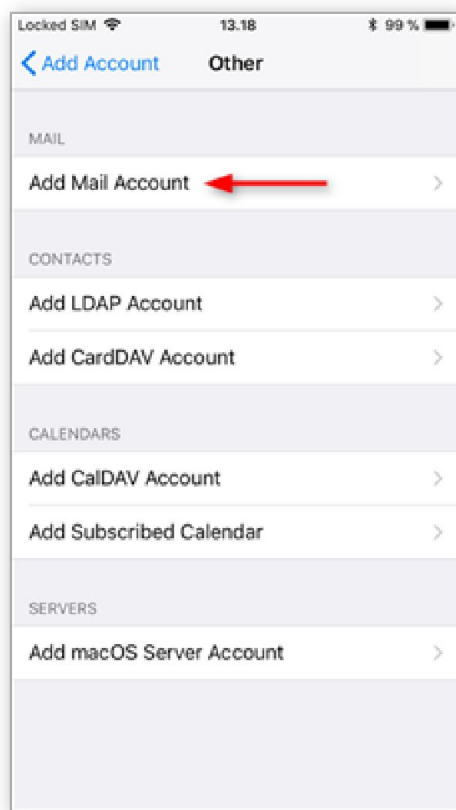
Paso 3 - Haga clic en Otra

Seleccione **Otra** como tipo de cuenta.



Paso 4 - Haga clic en Agregar cuenta de correo

Haga clic en **Agregar cuenta de correo**.



Paso 5 - Introduzca la información de la cuenta

Introduzca la información de la cuenta del correo electrónico que desea agregar:

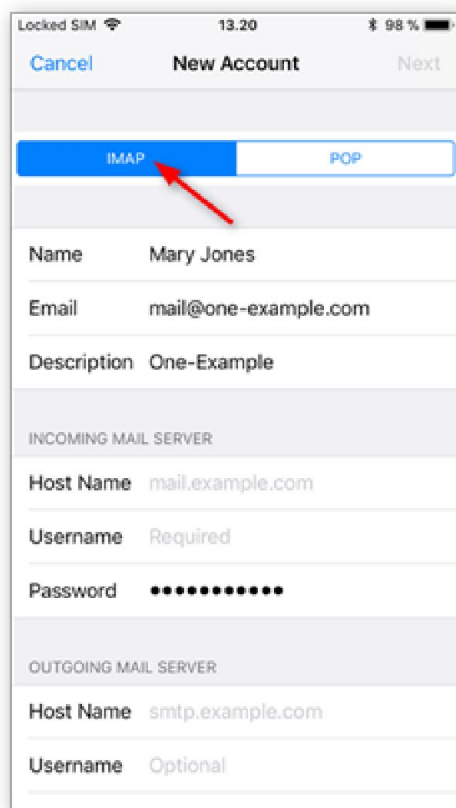
- **Nombre:** este será visible como remitente.
- **Dirección de correo:** la dirección que desea agregar.
- **Contraseña:** la que utiliza para iniciar sesión en Webmail.
- **Descripción:** un nombre para la cuenta en su dispositivo.

Pulse **Siguiente** para continuar.



Paso 6 - Seleccione IMAP

Seleccione **IMAP** como tipo de cuenta.



Paso 7 - Introduzca la configuración del servidor

Introduzca la siguiente información:

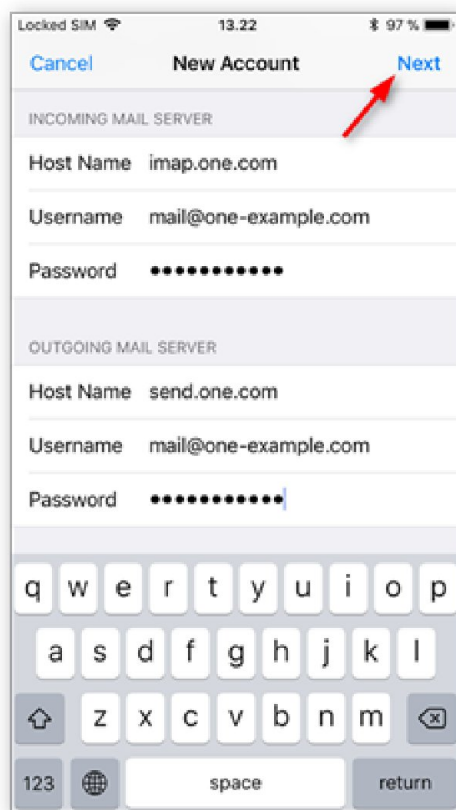
Servidor de correo entrante:

- Nombre de host: imap.sudominio.cl
- Nombre de usuario: su cuenta de correo electrónico
- Contraseña: la que utiliza para Webmail

Servidor de correo saliente:

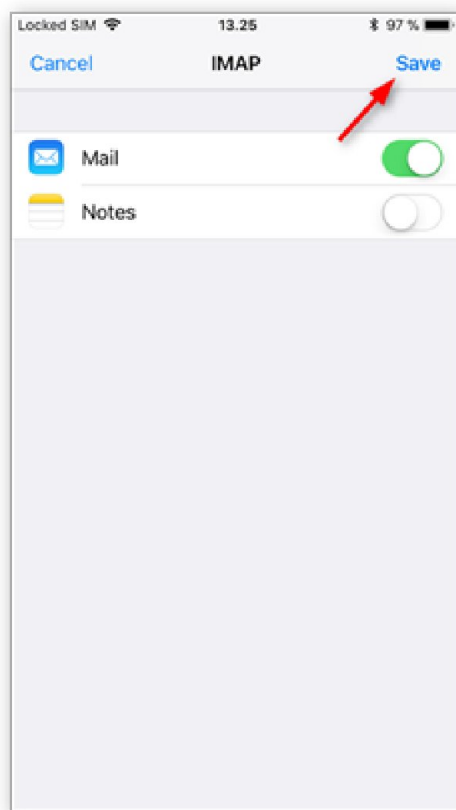
- Nombre de host: send.sudominio.cl
- Nombre de usuario: su cuenta de correo electrónico
- Contraseña: la que utiliza para Webmail

Pulse **Siguiente** para continuar.



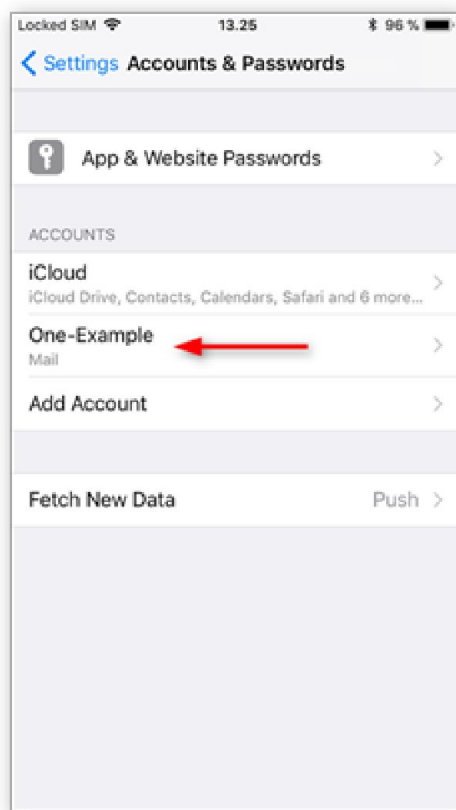
Paso 8 - Guarde la cuenta

Desactive la opción de sincronización de notas si está activada. Haga clic en **Guardar**.



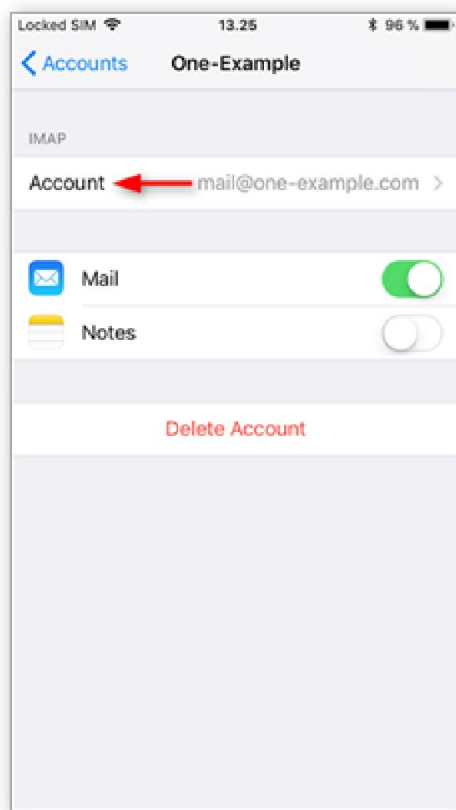
Paso 9 - Haga clic en la cuenta que ha añadido

Haga clic en la cuenta que acaba de agregar. Podrá reconocerla por la descripción.



Paso 10 - Haga clic en su cuenta de nuevo

Haga clic de nuevo en la cuenta para abrir su configuración.



Paso 11 - Haga clic en Avanzado

Haga clic en **Avanzado**, en la parte inferior de la pantalla.



Paso 12 - Compruebe Comportamiento buzones

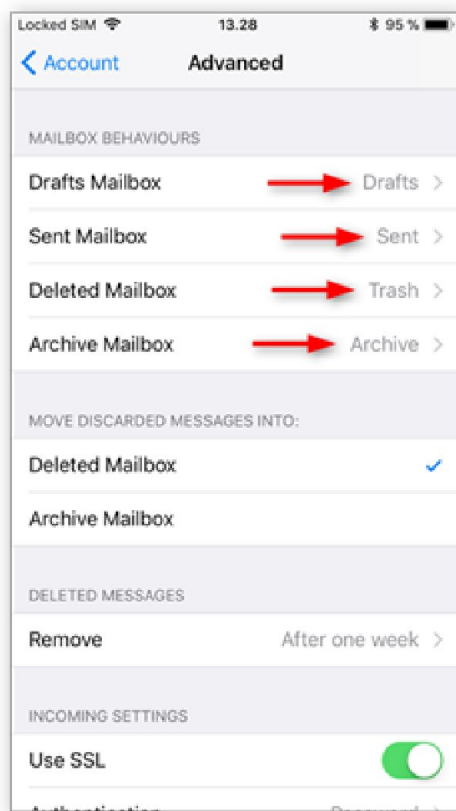
Compruebe si se ha configurado correctamente la opción Comportamiento buzones. Estos parámetros determinan dónde se guardan sus mensajes de correo electrónico.

Es necesario que seleccione las siguientes carpetas **en el servidor**:

- Buzón borradores: **Drafts**
- Buzón enviados: **Sent**
- Buzón eliminados: **Trash**
- Buzón archivo: **Archive**

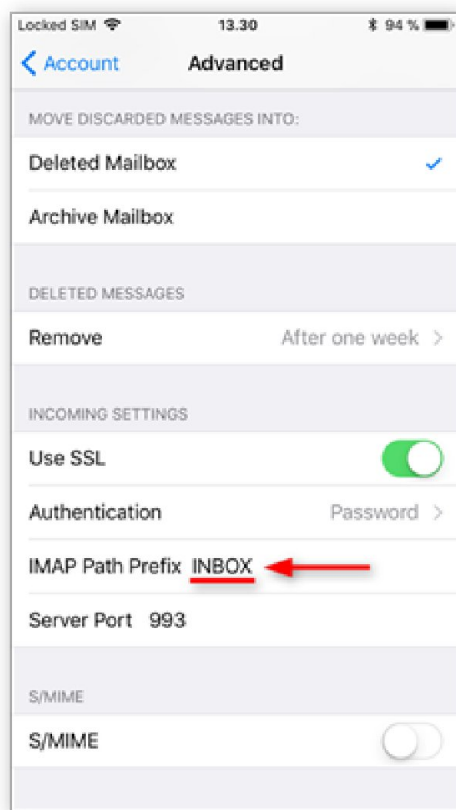
Si no hay ninguna carpeta, o se ha seleccionado una distinta, toque el buzón y seleccione la carpeta correcta **en el servidor**. El nombre de la carpeta está en inglés.

Nota: Nota: Si la carpeta no se encuentra en la lista, inicie sesión en Webmail y coloque un mensaje de correo electrónico en la carpeta que no está disponible. A continuación, vuelva a intentarlo.



Paso 13 - Introduzca Prefijo de ruta IMAP

Desplácese hasta la parte inferior de la pantalla e introduzca INBOX como Prefijo de ruta IMAP, todo en mayúsculas.



Paso 14 - Ya ha terminado.

Su cuenta se ha configurado correctamente.

